Un spécialiste en informatique simplifie la gestion de ses actifs

En France, une société de gestion des performances applicatives réduit le temps des inventaires de trois semaines à une heure grâce à des appliances d'administration de systèmes

« Désormais, grâce aux appliances Dell KACE K1000, nous pouvons générer à la demande, en moins d'une heure, un état complet de nos licences logicielles et des versions que nous possédons »

Stephane Gros, Responsable informatique, Ipanema Technologies

Profil Du Client

ipanema Technologies

Entreprise	Ipanema Technologies
Industrie	Technologie
Pays	France
Nombre d'employés	200
Website	www.ipanematech.com

Besoin commercial

Ipanema Technologies souhaitait administrer son infrastructure informatique plus efficacement. L'entreprise a constaté qu'administrer plusieurs systèmes de différents fournisseurs était compliqué et chronophage.

Solution

L'entreprise a déployé des appliances d'administration de système Dell™ KACE™ pour inventorier, mettre à jour et administrer les logiciels et systèmes dans toute l'organisation.

Avantages

- Obtention d'une solution d'administration tout en un
- Gain de plusieurs heures pour Ipanema grâce un déploiement rapide des appliances
- Administration de l'environnement hétérogène plus simple pour l'équipe informatique
- Département informatique plus proactif
- Réduction du temps d'inventaire de trois semaines à une heure

Domaine de Solution

- Administration de Système

Le système Ipanema permet à toute grande entreprise de pleinement contrôler et optimiser leurs réseaux globaux en environnement de nuage privé et/ou public. L'objectif d'Ipanema est d'assurer que les clients peuvent toujours se connecter à leurs applications professionnelles. Le système s'adapte de façon dynamique à l'évolution du trafic et assure en permanence la maîtrise des applications critiques.

« Nous passons moins de temps à résoudre les problèmes puisque nous pouvons les prévenir grâce aux messages de rapport de nos appliances K1000. L'équipe peut prévenir les pannes, les fins de garanties et les problèmes d'impression. »

Stephane Gros, Responsable informatique, Ipanema Technologies

Stéphane Gros est le Responsable informatique d'Ipanema Technologies. Il est en charge de la gestion de l'informatique de l'entreprise partout dans le monde. Et, comme la plupart des responsables informatiques, son défi quotidien est de faire plus avec moins. Cependant, cela était difficile dans un environnement constitué de plusieurs systèmes de différents fournisseurs. Il est important pour Ipanema que les employés disposent de la technologie la plus récente, mais, dans ces circonstances, gérer les mises à jour était complexe. « Nous avons utilisé différents outils pour administrer un mélange de systèmes. Mais c'est devenu de plus en plus compliqué et chronophage, » explique M. Gros.

Pour remédier à cette situation, M. Gros a étudié un certain nombre d'outils d'administration de systèmes. Alors qu'il existe un grand nombre d'outils d'inventaire, il avait des difficultés à trouver un outil qui gère aussi les mises à jour et le déploiement des logiciels. De plus, de nombreuses offres sur le marché nécessitaient des phases de consultation longues et coûteuses. M. Gros souhaitait un système que son équipe puisse installer rapidement, administrer directement et qui couvre un certain nombre de systèmes d'exploitation.

Une solution pour des mises à jour et des déploiements efficaces

M. Gros a trouvé une solution qui répondait aux besoins de l'entreprise après une conversation avec son contact chez Dell, qui fournissait déjà des serveurs, des solutions de stockage et des ordinateurs de bureau à Ipanema. Il a téléchargé une version d'essai de la famille des appliances d'administration de systèmes Dell KACE et en moins d'une heure, M. Gros était convaincu qu'il avait trouvé la solution aux défis que rencontraient 'Ipanema.

Technologie en œuvre

Services

Sessions JumpStart Dell™ KACE™

Hardware

Appliances d'administration Dell KACE K1000

Appliance de déploiement Dell KACE K2000

Le support que M. Gros a reçu dans le cadre du test l'a beaucoup aidé à choisir Dell KACE. « L'équipe Dell KACE était réactive et a répondu à toutes les questions que j'avais, même si je n'utilisais qu'une version de test, » dit-il. De plus, M. Gros a constaté que les appliances d'administration de systèmes KACE lui offraient toutes les fonctionnalités dont il avait besoin avec une seule solution. « J'ai été impressionné par Dell KACE parce que vous pouvez faire bien plus qu'un inventaire : une fois l'inventaire effectué, vous pouvez gérer les mises à jour et déployer des logiciels, » énumère-t-il.

Gain de temps et d'argent grâce à un déploiement rapide

M. Gros a décidé de déployer les appliances de gestion Dell KACE K1000 et les appliances de déploiement Dell KACE K2000. Les deux appliances ont un déploiement LAN et WAN, une interface Web intuitive et sont faciles à mettre à niveau. Ainsi, le déploiement était simple pour l'équipe de M. Gros. Contrairement aux solutions d'autres fournisseurs, KACE ne nécessitait pas une configuration complexe avec une phase de consultation longue et coûteuse.

« Grâce à leur simplicité, l'installation et le déploiement des appliances KACE pour l'ensemble de l'entreprise a été très facile. On les installe et on peut immédiatement travailler, » résume M. Gros. De plus, l'entreprise a économisé de l'argent puisqu'elle n'a pas fait appel à un tiers pour installer le système, ce qui aurait été le cas avec les offres d'autres fournisseurs. En outre, l'équipe informatique a bénéficié de la formation JumpStart, qui est incluse avec les appliances Dell KACE. L'équipe Dell KACE a conçu des sessions de formation sur mesure pour répondre aux besoins d'Ipanema. « Le transfert de connaissance et la formation sur KACE a vraiment bénéficié à l'ensemble de notre équipe. Nos instructeurs étaient serviables et flexibles, ce qui a rendu notre formation d'autant plus profitable, » confie M. Gros.

Administration de plateformes multiples simplifiée

Les employés d'Ipanema doivent avoir la même technologie que les clients de l'entreprise afin de pouvoir répliquer fidèlement les scénarios. Par le passé, cela signifiait que l'équipe informatique consacrait en moyenne une journée par semaine à déployer des logiciels et à administrer les mises à jour sur différentes plateformes. Maintenant, les appliances Dell KACE s'en occupent automatiquement.

Beaucoup d'autres systèmes que M. Gros avait étudiés étaient propriétaires et ne pouvaient pas administrer une infrastructure constituée de différents environnements, différentes marques et différents systèmes d'exploitation. « Nos utilisateurs obtiennent automatiquement les dernières mises à jour des logiciels grâce à Dell KACE, quelque soit la plateforme ou l'application qu'ils utilisent. C'était une priorité pour nous, » explique M. Gros.

Ipanema obtient un département informatique proactif

L'équipe de M. Gros peut résoudre plus rapidement les difficultés grâce aux appliances KACE, ainsi, le département est plus proactif. « Nous passons moins de temps à résoudre les problèmes puisque nous pouvons les prévenir grâce aux messages de rapport de nos appliances K1000. L'équipe peut prévenir les pannes, les fins de garanties et les problèmes d'impression, explique M. Gros avant de donner un exemple. Si vous travaillez avec un gestionnaire de compte à Singapour, il est important de savoir quand la garantie de son PC arrive à expiration afin que vous puissiez l'anticiper, acheter et lui livrer un PC à temps. »

« Grâce à leur simplicité, l'installation et le déploiement des appliances KACE pour l'ensemble de l'entreprise a été très facile. On les installe et on peut immédiatement travailler. »

Stephane Gros, Responsable informatique, Ipanema Technologies

Maintenant, l'équipe se consacre à l'anticipation des problèmes ». Ainsi, les utilisateurs connaissent moins d'interruptions et attendent moins longtemps pour que l'équipe informatique traite leur demande. « Notre équipe de R&D nous fait plus de demandes de déploiement de logiciel parce qu'ils savent que nous répondons plus rapidement à leurs demandes, » dit M. Gros.

Temps d'inventaire réduit de trois semaines à une heure

L'équipe informatique d'Ipanema obtient des informations sur les équipements et les logiciels de l'entreprise partout dans le monde grâce à l'application d'administration Dell KACE K1000. Cela lui permet d'optimiser l'infrastructure informatique de l'entreprise et d'assurer le suivi des licences et des mises à jour. Avant le déploiement des Dell KACE, l'équipe informatique d'Ipanema devait faire face à un gros travail d'administration. « Il nous fallait environ trois semaines pour faire un inventaire des licences et du contenu des PC sur l'ensemble de l'organisation. « Désormais, grâce aux appliances Dell KACE K1000, nous pouvons générer à la demande, en moins d'une heure, un état complet de nos licences logicielles et des versions que nous possédons » explique M. Gros.

Les employés d'Ipanema obtiennent de meilleurs services de l'équipe informatique

Partout dans le monde, les employés de l'entreprise ont maintenant les outils dont ils ont besoin pour leur travail. Par le passé, l'équipe informatique d'Ipanema ne déployait les applications qu'en anglais, parce qu'installer les applications dans les langues locales des employés aurait pris trop de temps. Maintenant, les employés obtiennent automatiquement les applications dans leur langue locale puisque le K2000 déploie automatiquement les packs linguistiques. « Nous gagnons du temps sur l'administration, le déploiement et le support avec la famille d'appliances d'administration de systèmes Dell KACE, et nous fournissons également un meilleur support à nos employés, » conclut M. Gros. En fait, l'équipe informatique passe maintenant au maximum une heure sur un problème individuel. S'ils ne peuvent pas résoudre le problème en une heure, il est plus rapide et plus facile de réinstaller le logiciel.

Consultez toutes les études de cas sur dell.fr/casestudies

La disponibilité et les conditions des Services Dell peuvent varier selon les régions. Pour plus d'informations, veuillez vous rendre sur dell.com/servicedescriptions
© Fevrier, 2012 Dell, Inc. Dell est une marque de Dell Inc. La présente étude de cas a été élaborée à titre informatif uniquement. Dell n'offre aucune garantie, expresse ou implicite dans cette étude de cas. Référence: 10009883